

Article : Sujets sensibles: Enjeux et stratégies

En tant que chercheurs, on nous demande souvent d'explorer des sujets sensibles avec des répondants. Cela nécessite une combinaison d'habiletés et de stratégies afin de s'assurer que les objectifs des clients sont rencontrés, tout en respectant pleinement les vulnérabilités des répondants.

Dans cet article, nous définirons ce qui rend un sujet sensible, l'ensemble des habiletés requis par le chercheur, la logistique requise, les paramètres de méthodologie de recherche, l'importance de la phase de compte-rendu et quelques considérations sur la rédaction des résultats.

La définition d'un sujet sensible

Les sujets ont tendance à être sensible en fonction du contexte, les normes culturelles et les valeurs à être explorées. Par exemple, le contexte contribue à la sensibilité lorsqu'il s'agit de sujets qui sont privés, stressants et/ou sacrés, tels que la sexualité, la mort et des activités reliées à des croyances religieuses, pour ne mentionner que ceux-là. L'exploration de normes culturelles peut adresser des questions de honte ou de peur, telles que le comportement illégal de répondants adolescents. **En résumé, tout sujet qui risque de générer une réponse émotive est considéré comme étant sensible.**

L'ensemble d'habiletés requis par le chercheur

Le plus grand défi pour les chercheurs qui explorent des sujets potentiellement émotifs avec des répondants est de maintenir un équilibre entre la sensibilité des émotions des répondants (ainsi que notre propre réponse émotive) et la nécessité de garder un œil objectif sur les buts à atteindre en faisant cette recherche.

Une disposition ouverte, amicale, sans jugement, authentique et qui soutient est obligatoire. Étant attentif à des signes de détresse exprimés verbalement et physiquement par le langage corporel communique le fait que nous acceptons les émotions des répondants. L'espoir est qu'ils se sentent en sécurité et que cela les encourage à continuer à exprimer leurs pensées et sentiments. Des techniques où nous agissons comme miroirs sont particulièrement importantes afin de créer des sentiments de collaboration et de complicité. Étant pleinement préparé pour le sujet sensible grâce à de la recherche secondaire telle que la lecture de blogs, de sites web

connexes ou de groupes de soutien aide définitivement les modérateurs à anticiper la charge émotive des sujets à être discutés et démystifiera les sujets avant le lancement de la recherche sur le terrain.

Méthodologies de recherche

Étant donné le vaste éventail de méthodologies présentement disponible, les sujets sensibles peuvent être adressés afin de maximiser le niveau de confort des répondants lorsqu'ils partagent leurs pensées et sentiments. Pour des sujets privés, tel que la sexualité, des babillards électroniques permettent aux répondants de partager avec d'autres, tout en préservant l'anonymat. Des entrées dans un journal quotidien permettent aussi de garder le privé requis pour partager lors d'entrevues qui durent plus d'une heure. Des entrevues approfondies en personne peuvent être plus appropriées lorsqu'un stigma associé à certains sujets peut décourager des répondants de partager avec un groupe. Par exemple, certains aspects du VIH peuvent être mieux adressés par le biais d'entrevues face à face lorsque l'historique du répondant est exploré. Une méthodologie ethnographique est bien appropriée pour adresser des sujets sensibles, puisque les répondants sont dans le confort de leur propre entourage.

La fluidité et la conception du guide de discussion sont particulièrement importantes. Rentrer dans le vif du sujet graduellement permet de créer un environnement confortable pour le partage de sentiments profonds. Le temps alloué à chaque section doit également tenir compte de l'expression de certaines émotions et la validation de ses sentiments du répondant par le chercheur. Une flexibilité intégrée dans l'ordre des sujets de recherche va accommoder les répondants et leur permettre de se révéler à leur propre rythme et spontanément dans leur propre ordre.

Le vocabulaire utilisé dans l'instrument de recherche doit être très respectueux et refléter la réalité verbale couramment utilisé par le profil de répondant. S'adapter à des patois ajoutera au confort général de l'entrevue de recherche. Tester l'instrument de recherche au préalable permettra de peaufiner le vocabulaire utilisé et le degré d'intervention requis.

Logistique

Le guide de recrutement doit être particulièrement attentif afin de filtrer avec considération et d'offrir amplement d'assurance de l'anonymat de l'effort de recherche. Offrir un bref agenda des sujets à être couverts, soit dans la phase de recrutement, soit au début de l'exercice de recherche, augmente généralement le niveau de confort du répondant en les rassurant qu'ils sont largement en mesure de participer à l'étude. Le recrutement actuel peut faire appel à des groupes de soutien, des groupes d'intérêts spéciaux et des groupes spécialisés en ligne pour leur aval, ainsi grandement contribuant à la crédibilité de la recherche étant menée. Le partage d'une portion des résultats de l'étude peut encourager ce type de collaboration.

De plus en plus, les salles de location reconnaissent le besoin de délaisser les milieux de bureau pour mener de la recherche sur les sujets sensibles. Des environnements plus amicaux, évoquant des salons sont fréquemment utilisés pour un cadre plus détendu et moins corporatif. Des aménagements flexibles du mobilier accommodent des répondants avec une mobilité réduite qu'on trouve dans certains domaines de recherche reliés à la santé.

Les besoins alimentaires peuvent être facilement adaptés aux besoins des répondants en fournissant des items nutritifs pendant les entrevues qui ont lieu lors des heures régulières des repas ou des alternatives de collations saines pour les patients qui requièrent de la nourriture pour prendre leur médicaments. Un autre exemple serait de fournir des fruits et fromages pour des patients diabétiques contrairement aux biscuits et muffins typiquement offerts.

Planifier le travail sur le terrain à des heures appropriées peut être crucial. Il est souhaitable d'éviter d'aborder des sujets reliés aux finances pendant la saison de soumission des déclarations d'impôts, par exemple. S'assurer qu'il n'y a pas de conflits avec des événements spéciaux ne fait pas juste augmenter les taux de réponse des gens recrutés et la participation totale, mais peut aussi envoyer le message que leur rétroaction est importante dans la mesure où leur horaire guide le nôtre.

Les efforts combinés de fournir un environnement sécuritaire et nourrissant vont clairement démontrer l'importance qu'on met sur leur bien-être pendant le processus de recherche.

Compte-rendu

La tâche du compte-rendu englobe ce qui est fait avec le répondant, le client, les chercheurs et le personnel de soutien. Lorsque dans une situation ou des sujets sensibles vont être discutés, veuillez considérer les éléments suivants :

- ❑ Commencez en demandant aux participants de dresser une liste des membres de leur réseau de soutien et des mécanismes d'adaptation qu'ils ont développé au début de la rencontre.
- ❑ À la conclusion de la rencontre, reconnaissez que la discussion ait pu éliciter plusieurs émotions pour eux et offrez un rappel de leur système de soutien et faites quelques suggestions additionnelles de réseaux communautaires et associations.
- ❑ Soyez attentifs aux besoins émotifs des clients et du personnel périphérique qui regarde ou soutient le projet de recherche. La tenue de comptes rendus complets avec tous les observateurs dès que possible après le travail sur le terrain va leur permettre d'exprimer des émotions qui ont pu surgir pendant le processus.
- ❑ Dernier point, mais pas le moindre, les chercheurs eux-mêmes doivent avoir un moyen d'exprimer leurs propres émotions et pensées sur le sujet sensible. Des collègues ou quelqu'un de confiance fournira cette opportunité de relâchement d'émotions en permettant une perspective plus objective sur les conclusions et un processus d'écriture de rapport plus productif.

Rédaction des résultats

La confidentialité de nos répondants est toujours une priorité mais devient particulièrement critique avec des sujets sensibles. Les répondants doivent être assurés que l'information qu'ils partagent sera respectée et gardée anonyme. L'obtention de leur permission pour utiliser n'importe quelle portion de leurs commentaires comme témoignage pour les clients est obligatoire et une pratique standard dans les milieux de recherche.

Les sujets sensibles ont tendance à éliciter une plus grande gamme de nuances émotives. Rapporter ces nuances peut représenter un défi, mais est définitivement essentiel afin de développer des recommandations stratégiques approfondies.

Le ton du rapport ne devrait pas être un qui exploite, mais plutôt qui soutient la réalité des répondants dans le but d'améliorer leur situation.

Commentaire en conclusion

La satisfaction qui vient de savoir que nos répondants sont bien représentés et respectés dépasse de loin l'attention additionnelle et l'ensemble d'habiletés requises dans toutes les phases du processus de recherche. Voir les répondants d'un groupe d'étude quitter le lieu de recherche pour prendre un café afin de continuer à partager leurs expériences est extrêmement valorisant pour le chercheur mais surtout un très bon indicateur que le processus de recherche a eu des impacts positifs profonds pour les répondants.